

Политика конфиденциальности

Положение о защите персональных данных (политика в отношении персональных данных).

1. Общие положения

1.1. ООО «Клиника «Говорово» (ИНН 3525190879, ОГРН 1073525013627), далее – «Оператор», действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором следующего (-их) сайта (-ов) в телекоммуникационной сети Internet: www.klinika-govorovo.ru (далее «Сайт», «Сайты») с целью обеспечить недопущение несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) вышеуказанных Сайтов настоящим положением определяет порядок обращения с персональными данными пользователей Сайтов.

1.2. Настоящее положение разработано с целью упорядочить обращение с персональными данными пользователей Сайта и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайтов.

1.3. Персональные данные пользователя - любая информация, относящаяся к конкретному пользователю (субъекту персональных данных), предоставленная им добровольно и необходимая Сайтам в связи с целью их деятельности в том числе:

- Фамилия, имя, отчество пользователя;
- Номер телефона пользователя;
- Другая информация, сообщённая о себе пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных (см. Приложение 1).

1.4. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну Сайтов). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством.

1.5. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели, для которой создан и используются Сайты.

2. Основные понятия

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Пользователь – лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайтов.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Документированная информация – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

3. Обработка персональных данных

3.1. Источником информации обо всех персональных данных пользователя является непосредственно сам пользователь любого из Сайтов Оператора. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников. Регистрируясь на любом из Сайтов Оператора, либо заполняя форму обратной связи пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей оказания информационных услуг. Пользователь подтверждает права в отношении созданной таким образом учетной записи.

3.2. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- обнаружение вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- резервное копирование информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора.

3.3. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Защита персональных данных пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

4. Доступ к персональным данным

Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным пользователей Сайтов. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным пользователей Сайтов будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц рамках целей деятельности и тематике Сайтов.

Оператор обязуется не передавать личные данные третьим лицам без согласия пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Права пользователя

Пользователь Сайта имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь Сайта вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Сайта при обработке и защите его персональных данных.

6. Информационные сообщения

Заполнив форму обратной связи или зарегистрировавшись на Сайте, либо воспользовавшись иным сервисом сайта, Пользователь дает свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок посредством SMS-сообщений, а также по указанному Пользователем номеру телефона, еженедельно или периодически. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к Оператору, или на адрес электронной почты: info@klinika-govorovo.ru, а также обратившись по телефону +7 (8172) 57-86-61.

Приложение 1.

Информированное добровольное согласие на обработку персональных данных

Настоящее добровольное согласие составлено в соответствии со ст. 20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21.11.2011г. и со ст.15 Постановления правительства РФ от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, является необходимым предварительным условием оказания медицинских услуг.

Я,

(фамилия, имя, отчество полностью, адрес субъекта персональных данных)

(номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе)

(дата рождения)

даю ООО "Клиника "Говорово" (ИНН 3525190879, ОГРН 1073525013627), юридический адрес: 160034, Вологодская обл, Вологда г, Новгородская ул, дом № 4 свое согласие на обработку следующих персональных данных, в том числе используемых в Договоре на предоставление платных медицинских услуг:

- **Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:**
фамилия, имя, отчество,
паспортные данные или данные документа, удостоверяющего личность,
дата рождения, место рождения,
адрес места жительства (по регистрации и фактический), дата регистрации по указанному месту жительства,
номер телефона (стационарный домашний, мобильный),
данные медицинских исследований и заключений,
данные о состоянии здоровья.

-**Перечень действий, на совершение которых дается согласие:**

Разрешаю Оператору производить с моими персональными данными действия (операции), определенные статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу иным медицинским организациям при сборе анализов), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях).

- **Согласие на передачу персональных данных третьим лицам:**

Разрешаю обмен (прием, передачу, обработку) моих персональных данных между Оператором и третьими лицами (медицинскими организациями, оказывающие услуги по проведению исследований биологических материалов, предоставленных ООО "Клиника "Говорово") в соответствии с заключенными договорами и соглашениями, в целях соблюдения моих законных прав и интересов.

- **Сроки обработки и хранения персональных данных:**

Разрешение на обработку персональных данных действует с момента их предоставления в ООО "Клиника "Говорово" в течение всего срока, предусмотренного архивными сроками хранения, в соответствии с законодательством РФ.

Данное согласие может быть в любое время отозвано. Отзыв оформляется в письменном виде.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 5 ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года в целях исполнения договора на

предоставление платных медицинских услуг, одной из сторон которого является субъект персональных данных.

Дата _____

Пациент _____ / _____